

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről mint a <https://solutions24.hu/> weboldal használatjáról, szolgáltatást igénybevevőről, a webáruházból szolgáltatás megrendelése esetén Vevőről (természetes személy), a Vevő személyes közreműködőjéről (jogi személy)

Huszár Péter Zsolt ev.-Solutions24

(nytsz:52571385 , adószám: 69012509-1-29, kisadózó) (a továbbiakban: „Adatkezelő”) gyűjt és kezel.

Adatkezelő : Huszár Péter Zsolt

Az Adatkezelő elérhetősége:

4025 Debrecen Piac utca 1. 1/11.

E-mail: info@solutions24.hu

Telefonszám: +36205720073

2. A Tájékoztató frissítése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a <https://solutions24.hu> weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat. A Tájékoztató bármikor letölthető a weboldal legalsó lapján.

3. A Tájékoztató megismerése és elfogadása

Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte, és kifejezetten elfogadta.

4. A kezelt adatok köre és az adatkezelési célok

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások biztosítása érdekében Önnel kapcsolatos adatokat kérhet, valamint ön az Adatkezelővel való kommunikációja során is önkéntesen rendelkezésre bocsáthat bizonyos adatokat.

A gyűjtött adatok egy része az az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről - („GDPR”) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adat”.

Az adatokért az adatkezelő titoktartást vállal, harmadik fél részére nem adja át.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje
A weboldal használatával az Érintett (weboldal használója) tájékozódhat az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról.	Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,)	Az érintett (a weboldal használója): IP-címe operációs rendszere böngészője	Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a weboldal elhagyása után 30 nappal törlésre kerülnek a személyes adatok.
Az érintettnek (weboldal használója) lehetősége van regisztrálni az oldalra, abból a célból, hogy igénybe tudja venni az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatást.	Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,)	Érintett: e-mail címe telefonszáma	Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a hozzájárulás megadását követő 1 hónap múlva törlésre kerülnek a személyes adatok.
A regisztrált érintettnek lehetősége van a webshopból szolgáltatások előrendelésére.	Szerződés teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b,)	regisztrált Érintett: neve szállítási adatai (ország, irányítószám, város, cím) számlázás adatai, amennyiben eltér a szállítási adatoktól megjegyzés	Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 3 hónap múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Önnel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.
A regisztrált Érintettnek lehetősége van kérdést intéznie az Adatkezelő munkatársához..	Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,)	A regisztrált Érintett: üzenete	Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a hozzájárulás megadását követő 30 nap múlva törlésre kerülnek a személyes adatok.
A regisztrált Érintettnek lehetősége van árajánlatot kérni a weboldalon található	Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,)	A regisztrált Érintett: árajánlat kérése webshop,weboldal,voip, vpn,tárhely	Érintett által adott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a hozzájárulás megadását követő 30 nap múlva törlésre kerülnek a személyes adatok.

- Sütik és web beacon-ok, névtelen információk a weboldalaink használatán keresztül

Az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Érintett gépén adatokat tartalmazó file-t (cookie/süti) helyezzen el. A cookie-k célja a visszatérő érintettek azonosítása, az Érintettek szolgáltatásokkal való ellátása és a weboldal kényelmi funkcióinak támogatása.

Adatkezelő a Weboldalon kizárólag külső szolgáltatók (Google) cookie-jait használja. A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a Weboldal küld az Érintett számítógépének merevlemezére, és az Érintett vonatkozó információkat tartalmaznak.

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

Ön beállíthatja web böngészőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse Önt, ha süti érkezik az Ön gépére. Mindegyik web böngésző különböző, így kérjük, használja keresője "Segítség" menüjét a süti beállításainak módosításához. Például a Microsoft Internet Explorer esetében, Ön törölheti vagy kikapcsolhatja a sütit az "Eszközök/Internet Beállítások" opció választásával és módosíthatja biztonsági beállításait. A süti természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információt a <https://www.google.hu/search?q=sütik+kikapcsolása> oldalon talál. A Weboldal a süti segítségével történő működésre készült, így azok kikapcsolása hatással lehet a Weboldal használhatóságára, és megakadályozhatja, hogy Ön annak minden előnyét kihasználja.

„<https://www.naih.hu/adatvedelmi-szotar.html>”

*- **cookie-k („süti”):** rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni. A cookie-k ugyanis számos adatvédelmi aggályt vetnek fel, például a segítségükkel nyomon követhetőek a felhasználó böngészési szokásai.”*

A Weboldalon használt cookie-k:

Analitika, követő

Érintett azonosító session cookie

Harmadik fél által üzemeltetett weboldallal, valamint harmadik felekkel nem cserélünk sütiket.

- Személyes fiókban lévő adatok módosítása, törlése

A regisztrációt követően azonnal elkészül az Érintett személyes fiókja, ennek megtörténtéről a Vevő értesítőt kap az általa megadott e-mail címre. A regisztráció során rögzített adatok kezelése szükséges a webáruház nyújtotta szolgáltatás teljesítéséhez, valamint a Vevő azonosításához, így azokat az Eladó a személyes fiók törléséig kezeli. Az Érintett a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja a Honlap megfelelő felületén. Az Érintett személyes fiókjának megszüntetését a Vevőszolgálat részére küldött e-mail üzenetben kezdeményezheti. A megszüntetésről az Érintett az általa megadott e-mail címre legfeljebb 5 munkanapon belül elektronikus levélben értesítést kap. A személyes fiók megszüntetésével az Érintett regisztráció során felvett adatai inaktív státuszba kerülnek, kezelésüket az Adatkezelő felfüggeszti. Az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását a regisztráció törlésével visszavonja az Érintett, ebben az esetben személyes adatai 30 napon belül törlésre kerülnek a rendszerből.

- Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai (pl. logikai védelem, különösen a jelszavak és kommunikációs csatornák titkosítása) és szervezési intézkedésekkel. Az adatok tárolása szervereinken a Piac utca 1. 1/11. alatt található, szerverekhez csak az adatkezelő fér hozzá.

- Az Érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei).

A cikkek elolvashatóak a <https://solutions24.hu/gdprcikk.pdf> címen.

- A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Ön a GDPR., valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) (<https://naih.hu>) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasza esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77.,79. és 82. cikkei tartalmazzák.

GDPR javított 2. kiadás

Debrecen 2018-06-24

Huszár Péter Zsolt